

LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

version 1 du 05/06/2022



FABIENNE
SICARD
FLS

Communication

CONSEILS - PRESTATIONS -
FORMATIONS

Communication - Identité visuelle
- Marketing
Community Manager

TABLE DES MATIÈRES⁶

PRESENTATION

Qui est FABIENNE SICARD	p.3
Ses goûts & ses valeurs	p.3

SON APPROCHE PEDAGOGIQUE

Nos méthodes d'apprentissage	p.3
------------------------------	-----

VOTRE PROJET DE FORMATION CONTINUE

Une organisation sur mesure	p.5
Un déroulement pédagogique en 4 phases	p.5
Votre inscription	p.5
Délais d'inscription	p.6
Formation et handicap	p.6

VOTRE FORMATION

Déroulement des sessions individuelles	p.6
Déroulement des sessions collectives	p.6
Prévention des interruptions de stage	p.7
Sanction et évaluation	p.7
Suivi post-formation	p.7

INFORMATIONS PRATIQUES

Nos locaux	p.8
Règlement intérieur	p.8
Coordonnées	p.8

Présentation

Qui est-elle ?

Fabienne n'est pas seulement aguerrie dans l'art de la communication et du marketing : elle est aussi experte en bonne humeur !

Derrière une paire de lunettes, un regard qui pétille, de l'expérience à revendre, et, surtout, l'envie de comprendre qui vous êtes...

Parce qu'une communication efficace, c'est une communication qui vous ressemble, Fabienne estime que le cœur de son travail, c'est d'abord de vous rencontrer !!

Le champ des possibles, ensuite, est ouvert, en fonction de vos envies et de vos besoins.

Concevoir avec vous l'identité visuelle qui reflétera ce que vous faites et comment vous le faites ? C'est possible !

Vous assister dans la meilleure définition de votre cible et de votre communication ? C'est possible ! Vous apprendre à mieux maîtriser les outils numériques et à faire un meilleur usage des réseaux sociaux pour mettre en valeur votre activité ? C'est possible !

Conseillère communication / marketing et également formatrice dans ces domaines-là, Fabienne vous "coache" et vous guide dans la réalisation de vos supports et de vos stratégies, des choses les plus élémentaires (qui sont aussi souvent les plus efficaces !) aux idées les plus originales.

Et toujours dans la joie et la bonne humeur !

Prenez un temps pour l'appeler et pour en discuter, vous serez VRAIMENT accompagné, en fonction de vos moyens et de vos ambitions.

Avec Fabienne, vous avez tout à gagner à adopter, vous aussi, la Communic'attitude

Ses valeurs : des prestations & des formations pour vous & avec vous!

- Être à votre écoute pour proposer des solutions adaptées
- Adapter ses compétences à vos besoins

-
- Accompagner dans la durée, être disponible
 - Construire des relations basées sur l'échange, le partage & la bienveillance
 - Associer les points de vue pour progresser plus vite
 - Donner l'accès à l'autonomie de chacun, tout en respectant les rythmes personnels
 - Proposer des méthodes pratiques pour plus d'efficacité



SON APPROCHE PEDAGOGIQUE

Ses méthodes d'apprentissage :

Une pédagogie centrée sur l'apprenant

Toutes nos formations reposent sur une alternance entre transfert de savoir-faire et de savoir-faire, avec des exercices concrets, des tests avec les participants et des analyses de situations. Cette méthode permet une appropriation rapide des sujets par les stagiaires. Nos formations s'appuient sur les connaissances préexistantes du stagiaire. Ils combinent diverses modalités pédagogiques : des exposés théoriques, des temps d'échanges, des études de cas, permettant à l'apprenant d'être acteur de la séance de formation.

Lors des formations en groupe, l'accent est mis sur l'interactivité, intégrant ainsi la possibilité de progresser en équipe et de réussir ensemble.

Des modalités pédagogiques adaptables

Nous construisons des solutions répondant précisément aux objectifs de nos clients tout en prenant en compte leurs contraintes. Cela implique de pouvoir s'appuyer sur différents dispositifs.

C'est pourquoi nous avons développé un large éventail de modalités d'apprentissage qui, utilisées séparément ou combinées entre elles, nous permettent d'élaborer des solutions adaptées à une grande variété de besoins individuels ou collectifs.

- **Le cours magistral**

Un exposé : en sa qualité d'expert, le formateur parle et l'apprenant est à l'écoute.

Un discours structuré permet de transmettre des notions essentielles de manière non équivoque. Aux vues du caractère contraignant de cette méthode, que le stagiaire subit passivement, les exposés magistraux calibrés dans le temps pour laisser une large place aux méthodes pédagogiques plus interactives.

- **La démonstration**

Le formateur fait la démonstration d'une logique à apprêhender par l'apprenant. La méthode démonstrative permet au stagiaire d'expérimenter un savoir nouveau en refaisant les étapes de la démonstration et en formulant lui-même le cheminement logique et les conclusions de sa démonstration. Utilisée dans des séquences d'exercices, la méthode démonstrative permet à l'apprenant d'acquérir des savoirs en étant dans l'action, sous la houlette du formateur.

.

• **La maïeutique**

Par un jeu de questions-réponses, le formateur part des connaissances déjà reconnues chez son élève pour amener ce dernier à appréhender des notions nouvelles en connectant des notions par rapprochement logique.

Il s'agit pour le formateur d'aider le stagiaire à structurer sa pensée et à relier logiquement des idées connexes.

Cette méthode est appliquée par le jeu d'une conversation au cours de laquelle le ou les apprenants sont invités à formuler verbalement (leur) son cheminement mental, avec des hypothèses, des certitudes et des doutes.

Le formateur structure les échanges en fonction de l'objectif pédagogique.

«Faire de la maïeutique, c'est faire accoucher les esprits», Socrate.

• **La découverte**

Le formateur prépare du matériel pédagogique en amont du stage. Il met ce matériel à disposition du stagiaire pour lui permettre de tirer des conclusions par la réalisation d'expériences.

Il s'agit de laisser l'apprenant tâtonner et commettre des erreurs, seul ou avec le groupe, afin de marquer les esprits par la pratique.

Cette méthode met l'apprenant en situation d'imaginer des solutions pour un problème donné et de tirer des conclusions de ses errements.

En fin d'exercice, le formateur structure et reformule les notions mises en lumière pendant le temps de découverte offert à l'apprenant.

• **L'accompagnement pédagogique individualisé**

L'accompagnement individualisé permet de révéler ou de favoriser l'exploitation pratique du potentiel de la personne.

Le formateur fonde son action sur le transfert de compétences techniques et d'attitudes appropriées dans le souci d'accroître l'efficacité de la personne accompagnée.

Il s'agit d'aider l'apprenant à devenir plus agile, c'est-à-dire à lui permettre de mettre en pratique des nouveaux savoirs avec une aisance nouvelle.

Le formateur accompagne individuellement un stagiaire dans une formation préparée en fonction de sa situation et de ses attentes personnelles et professionnelles.

VOTRE PROJET DE FORMATION CONTINUE

Une organisation sur mesure :

Les formations que nous assurons sont conçues pour une adéquation maximale du contenu avec les connaissances des stagiaires et leurs besoins professionnels.

Tout est mis en œuvre pour accueillir les stagiaires de façon optimale et les mener rapidement aux objectifs fixés ensemble.

Chaque demi-journée, nous faisons une pause et nous accompagnons les stagiaires au restaurant le midi.

Des formations individuelles :

Des formations basées sur des programmes sur mesure et personnalisés pour VOUS..

Elles sont organisées dans des locaux adaptés et selon un planning prédéfini.

Les sessions s'organisent sur des durées de 2h à 3h selon la thématique abordée.

Des formations inter-entreprises :

Organisées dans des locaux adaptés, selon un planning prédéfini, ces formations réunissent des participants issus d'horizons différents. Nous accueillons les stagiaires à partir de 8h45 et les cours débutent à 9h.

L'intra-entreprise et le sur mesure :

Des formations basées sur des programmes standards, adaptés ou sur-mesure, organisées pour plusieurs personnes d'une même entreprise et pouvant reposer sur différents dispositifs pédagogiques

UN DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE EN 4 PHASES

PHASE 1 : Vérification des prérequis :

Nous nous mettons en rapport avec les personnes à former pour préciser le contenu de chaque cours et déterminer le niveau des participants.

Lors d'un entretien individuel, nous faisons une rapide évaluation pour vérifier l'état des prérequis des futurs stagiaires.

Au besoin, nous communiquons des recommandations pour que chaque participant puisse accéder à la formation sans difficulté technique.

PHASE 2 : Mise en œuvre de l'action de formation :

En intra-entreprise le planning est construit sur mesure entre les stagiaires et leur apprenant. Le formateur adapte son approche aux locaux et à l'activité de l'entreprise pour étoffer efficacement la théorie avec des exemples et exercices pratiques sur mesure.

En inter-entreprises, nous organisons la session et la salle.

Nous préparons les convocations et nous les transmettons aux participants par voie électronique. Nos formations sont très pratiques, chaque point théorique étant systématiquement suivi d'exemples et d'exercices.

Nous limitons l'accès au cours à 6 personnes.

PHASE 3 : Evaluation de l'acquis :

En fin de formation, nous proposons une évaluation rappelant la plus grande partie des points vus pendant le cours.

A l'issue du cours le formateur remplit également une fiche d'évaluation des acquis pour vérifier l'état d'avancement du stagiaire vis-à-vis des objectifs visés et souligner les points restant à améliorer. Une enquête de satisfaction « à chaud » du stagiaire est également remplie à la fin de la formation afin de permettre à nos équipes d'améliorer sans cesse leur approche pédagogique et la qualité de leurs formations.

PHASE 4 : Suivi du retour en situation professionnelle :

Chaque formateur reste disponible afin d'assister les participants à leur retour en entreprise.

Ces contacts privilégiés permettent de rectifier ou approfondir les connaissances vues en formation.

Quelques semaines après la fin de stage une enquête de satisfaction est également proposée aux stagiaires afin de permettre une réflexion « à froid » sur les résultats apportés par leur formation mais aussi de mettre en place de nouvelles sessions si cela s'avère nécessaire.

VOTRE INSCRIPTION

Après l'étape de personnalisation de votre projet, votre convention ou contrat de formation ainsi que votre programme personnalisé vous seront remis pour inscription. Ils seront accompagnés de notre règlement intérieur.

Ces documents reprennent l'ensemble des éléments établis lors de votre entretien préalable d'évaluation : pré-requis, objectifs, contenu et déroulement de l'action.

Notre organisme est également certifié « QUALIOPI » et inscrit sur les listes de déclaration d'activité des organismes de formation auprès du préfet de la région Occitanie ce qui vous permet d'accéder à des possibilités de financement par les fonds de la formation professionnelle continue.

En cas de besoin nous pouvons vous accompagner dans le relationnel avec votre organisme financeur (OPCA) et ce, à chaque étape de votre projet.

Délais d'inscription

Nous pouvons inscrire des stagiaires jusqu'à 15 jours avant le début d'une formation néanmoins il est important de prendre en compte le temps de préparation de votre projet personnalisé ce pourquoi nous vous conseillons de prendre contact avec nous le plus tôt possible afin d'anticiper tous les cas de figure.

Le délai idéal de mise en place de votre projet de formation est de 6 à 8 semaines avant le début de l'action de formation, ce qui laisse également le temps suffisant pour solliciter une aide auprès de financeurs tels que les OPCO ou FAF dont les délais de dépôt de dossiers sont généralement d'un mois avant le début de la formation.

Formation et handicap

Au même titre que l'ensemble des travailleurs et demandeur d'emplois, les personnes en situation de handicap bénéficient des droits d'accès à la formation professionnelle continue. Ils peuvent, en outre, bénéficier de financements spécifiques et de formations adaptées à leurs contraintes auprès d'acteurs spécialisés.

Nous nous efforçons au mieux d'intégrer tous les publics à nos actions de formation et de répondre de façon personnalisée aux besoins de chacun de nos stagiaires. Si vous êtes dans une situation de handicap, nous tenons à votre disposition la liste des partenaires à même d'intervenir sur les Fonds Handicap et nous pourrons vous réorienter vers eux si nous ne pouvons répondre directement à votre besoin de formation.

VOTRE FORMATION

Déroulement des sessions individuelles :

La formation se déroule en présentiel.

Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances de formation sont convenus d'un commun accord entre les parties au plus tard le premier jour de la date d'effet de la convention ou du contrat de formation.

Le programme, joint en annexe à la convention lors de l'inscription, indique l'objectif de l'action de formation, les objectifs, la durée, les moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre et le niveau de compétence requis.

Déroulement des sessions collectives :

La formation se déroule en présentiel.

Les sessions collectives se déroulent sur une durée minimale de 3h30.

Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances de formation sont convenus d'un commun accord entre les parties au plus tard le premier jour de la date d'effet de la convention ou du contrat de formation. Le programme, joint en annexe à la convention lors de l'inscription, indique l'objectif de l'action de formation, les objectifs, la durée, les moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre et le niveau de compétence requis.

Pour les sessions collectives, les stagiaires reçoivent une convocation 15 jours avant le début de formation par mail avec demande de confirmation.

Cette convocation reprend le planning global fixé avec le stagiaire à la signature de la convention.

Prévention des interruptions de stage :

Grâce à une approche personnalisée des besoins de chaque stagiaire, nos équipes mettent tout en œuvre pour favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les ruptures de parcours :

- Le déroulement, le planning et le(s) lieux de formation sont sélectionnés en amont de la formation, en commun accord avec le stagiaire en fonction de ses possibilités et contraintes et des disponibilités des formateurs.
- Les confirmations de RDV par téléphone pour les sessions individuelles et les convocations mails pour les sessions collectives permettent de limiter les interruptions de stages inopinées.

Par ailleurs, les conditions d'annulation ou cessation anticipée à l'initiative du Participant ou du formateur, sont indiquées au stagiaire lors de la signature de la convention ou du contrat de formation.

Sanction et évaluation de fin de formation :

Durant toute la formation des contrôles continus sont organisés afin de garantir une progression au stagiaire.

Un test de fin de formation permet d'établir l'évaluation de ses acquis sur les éléments vus pendant la formation.

A la fin de la formation, il lui sera remis une attestation de stage reprenant les dates, la durée et les objectifs visés par la formation.

Suivi post-formation

Quelques semaines après la formation un questionnaire de satisfaction « à froid » sera envoyé par mail aux stagiaires et aux prescripteurs de la formation. Il nous permet de sans cesse nous remettre en question afin d'améliorer efficacement l'ensemble de nos services.

Par ailleurs notre équipe de formateurs reste à l'entière disposition des stagiaires en dehors des temps de formation afin de leur apporter les indications complémentaires qui pourraient être nécessaires.

INFORMATIONS PRATIQUES

Nos locaux :

Nos formations se déroulent généralement

- EN INTER OU INTRA-ENTREPRISE
- Dans une salle louée par nos soins adaptée à la fois
 - au nombre de stagiaire
 - à la thématique de formation
 - conformes aux conditions d'accessibilité handicap.

Règlement intérieur :

Le règlement intérieur s'applique à l'ensemble des stagiaires de formation continue qui doivent s'y conformer sans restrictions ni réserve.

Il est adressé à chacun des stagiaires à la signature de la convention ou du contrat de formation.

Votre contact privilégié ::

Référente pédagogique

FABIENNE SICARD

 : 06 89 42 76 05

 : sicard:fabienne@orange.fr

Référente handicap

LAURA KINDTS:

 : 06 18 12 17 48

 : laura@liberty-progress.fr